

Sayı : 76749065-724.01.03-2026/51

16.03.2026

Konu: Eğitim Davet

BELEDİYE BAŐKANLIĐINA

Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde kurumsal kimliğin korunması, yerel yönetimlerin ulusal ve uluslararası düzeydeki temsil gücünün artırılması ve personelin iletişim becerilerinin profesyonel standartlara ulaştırılması büyük önem arz etmektedir.

Bu doğrultuda, Akdeniz Belediyeler Birliđi olarak, belediye personelimizin temsil yeteneklerini geliştirmek ve resmi temaslarda protokol kurallarına uygun, etkili bir iletişim dili oluşturmak amacıyla **31 Mart 2026 Salı** günü **Antalya**'da "**Kurumsal Temsil, Diplomatik İletişim ve Dil Eğitimi**" konulu bir eğitim programı düzenlenmiştir.

Söz konusu eğitim programıyla;

- Resmi protokol kuralları ve kurumsal temsilin esasları,
- Diplomatik yazıřma ve konuşma dilinin incelikleri,
- Kurum içi ve kurum dışı iletişimde profesyonel duruş,
- Belediyelerimizin itibar yönetimi ve nezaket kurallarının pekiştirilmesi hedeflenmektedir.

Belediyelerinizce görevlendirilecek ilgili personellerin değerli katkılarıyla kurumsal temsil kabiliyetimizin daha da güçlendirilmesi amacıyla planlanan eğitime katılımlarını bekler,

Çalışmalarınızda başarılar dilerim.



Ali Orkun ERCENGİZ
Burdur Belediye Başkanı
Akdeniz Belediyeler Birliđi Başkan V.

EKi: Program

EĞİTİM PROGRAMI

Eğitim Katılımcıları	Belediyelerin Protokol Müdürleri, Özel Kalemleri ve İlgili Personelleri
Eğitim Süresi	1 Gün
Eğitim Tarihi	31 Mart 2026 Salı
KONU	KURUMSAL TEMSİL& DIPLOMATİK İLETİŞİM VE DİL EĞİTİMİ
EĞİTİMCİ	İrem BAĞÇECİ Dil ve Konuşma Terapisti
Eğitimin Yapılacağı Yer	Kepez Belediyesi Meclis Toplantı Salonu/Antalya

SAAT	KONU
10.00-10.15	Açılış
10.15-11.15	Kurumsal Temsilin Dil Bilimi
11.15-11.45	Diplomatik Dilin Anatomisi
11.45-12.00	Cafe&Break
12.00-13.00	Pragmatik Dil ve Hedef Kitleye Uyum
13.00 – 14.00	ÖĞLE YEMEĞİ
14.00-14.45	Kriz Anında Dil Kontrolü
14.45-15.45	Telefonda Temsil ve Ses Yönetimi
15.45-16.00	Cafe&Break
16.00-16.45	Diplomatik Red ve Sınır Koyma
16.45-17.00	Soru - Cevap

NOT: 1-Katılımcı sayısının 27.03.2025 tarihine kadar bildirilmesi gerekmektedir. (Eğitimin çağrı yazısını ve programını Web sayfamızdan temin edebilirsiniz. www.akdenizbelbir.gov.tr)

2- Eğitim programı ücretsizdir.